



Kvalitet ur patientens perspektiv – KUPP. Information för klinikerna

IVF-KUPP användes för första gången 2013. Enkäten utarbetades av barnmorska Herborg Holter, som då arbetade på Sahlgrenska universitetssjukhuset. Den är validerad men kortare jämfört med den ”allmänna” KUPP-enkäten och innehåller specifika frågor för IVF-patienter.

Patienterna gör sin bedömning utifrån två perspektiv: dels hur frågan upplevdes i verkligheten ”så var det för mig” (upplevd realitet), dels hur viktig den var (subjektiv betydelse). Se vidare i broschyren ”Allmänt om KUPP”

Improveit är det företag som tillhandahåller enkäten och som hjälper oss med bearbetning och statistik.

IVF-KUPP har genomförts med 1½ års mellanrum men kommer efter 2024 genomföras på hösten med 2 års mellanrum. I stort sett alla IVF-kliniker (både offentliga och privata) deltar, detta är unikt och vår styrka!

På varje klinik finns en ”KUPP-ansvarig” som ingår i ett nationellt nätverk. Gruppen träffas inför och efter mätperioderna för att planera och utbyta erfarenheter. Ledningsgruppen för nätverket består av Herborg Holter (Lektor Göteborgs Universitet), Ann-Louise Gejervall (Kvalitetschef Livio), Tina Rinaldo från Improveit samt Kia Borg (registerkoordinator Q-IVF) som är sammankallande.

Öppna jämförelser

Enkäterna ligger till grund för de öppna jämförelser som Q-IVF presenterar. Här jämförs bara ”så var det för mig” utan att ta hänsyn till ”hur viktigt” det var. Svaren från kvinnor och män redovisas tillsammans. Svarsantalet brukar ligga runt 1500 - 2000 totalt.

De öppna jämförelserna har delats upp i fem grupper;

- **Medicinsk vård:** Vi fick bästa möjliga vård så gott som vi själva kan bedöma (1 fråga)
- **Tillgänglighet:** Det var lätt att komma i kontakt, lätt att få besökstid (2 frågor)
- **Information:** Behandling, mediciner, resultat av undersökningar, komplikationer (5 frågor)
- **Bemötande:** Engagemang och respekt (6 frågor)
- **Delaktighet:** Delaktighet i beslut (2 frågor)

Svaren gäller den andel som svarat att de ”instämmer helt” eller ”instämmer till stor del” på de utvalda frågorna i enkäten. [Se vidare under ”Behandlingsresultat”](#).

Klinikernas enkäter

Varje klinik kan ta del av sina egna resultat, vilket är en bra källa för förbättringsarbeten.

Klinikerna sätter mål utifrån ”brister” och kan i nästa enkät se om de aktiviteter man gjort har lett till ökad patienttillfredsställelse.